

Naše poslání

Posláním naší odlehčovací služby je poskytnout přechodnou podporu a pomoc pečujícím osobám se zajištěním péče o jejich blízkého - seniora, který pomoc a péči potřebuje. Dočasným převzetím péče o seniory umožníme pečujícím čas k odpočinku, dovolené, regeneraci sil či vyřízení si osobních záležitostí.

Cíle služby

Naše zařízení nepřeslápje na místě, ale rozvíjí se. Víme, kam jdeme a co Vám chceme nabízet. Máme strategii, dlouhodobé a krátkodobé cíle, kterých se držíme a průběžně je aktualizujeme.

Dlouhodobé cíle do roku 2015

1) Udržet současnou kapacitu zařízení (38 lůžek).

Považujeme sociálně odlehčovací službu za progresivní formu podpory a péče v komunitě. Toto přesvědčení je v souladu s procesem transformace sociálních služeb, který klade důraz na poskytování služeb co nejbližší domácímu prostředí.

Okruh osob, pro které je služba určena

Senioři, kteří se neobejdou bez pomoci jiné osoby, žijí trvale v rodinách (ve svém přirozeném prostředí) a potřebují na přechodnou dobu zajistit komplexní péči.

V případě, že je kapacita zařízení omezená, mají přednost občané Městské části Praha 7.

Překážkou pro přijetí jsou infekční a parazitární choroby, tuberkulóza, pohlavní choroby v akutním stadiu, psychózy a psychické poruchy, chronický alkoholismus či jiné závažné toxikománie.

Zásady naší služby

Služby jsou postaveny na zásadách, kterými se řídí všichni naši pracovníci.

Při využití našich služeb můžete očekávat:

- úctu k člověku v seniorském věku
- respekt k přáním a vůli uživatelů
- respekt k životnímu stylu Vaší rodiny
- partnerský a individuální přístup
- přizpůsobenou a srozumitelnou komunikaci
- vztah mezi pečovatelem a uživatelem je založen na vzájemné spolupráci
- odbornost – vzděláváním pracovníků vytváříme podmínky ke zkvalitnění naší služby
- doprovázení - spolu s uživateli i jejich rodinami hledáme dobré řešení jejich současné situace
- podporu udržování stávajících kontaktů klienta a zapojení do společnosti podle jeho vůle, možností a schopností
- podporu při zachování co nejvyšší možné míry soběstačnosti klientů
- pružnost - služba se neustále vyvíjí tak, aby co nejvíce vyhovovala požadavkům, přáním a potřebám klientů.