



**Pečovateľské centrum
Praha 7**



Výroční zpráva



Naše hodnoty

OPÍRÁME SE O **ODBORNOST** A ZNALOSTI.

S **ODVAHOU** ZVLÁDÁME I TĚŽKÉ SITUACE.

TRVÁME NA **DŮSTOJNOSTI** KAŽDÉHO.

SPOLUPRACUJEME, ABYCHOM NALEZLI ŘEŠENÍ.

PROMYŠLENĚ **REAGUJEME** NA MĚNÍCÍ SE SVĚT.



Pečovateľské centrum
Praha 7

Úvodní slovo Martiny Pojarové

ředitelky Pečovatelského centra Praha 7

Stáří... čím déle pracuji v organizaci, která je tu z velké části především pro dámy a pány 80+ a jejich pečující, tím méně o stáří vím. **Dřív vzdálená etapa života se mi dnes více a více přibližuje, jasný obraz o „sbírání plodů celého života“ se ztrácí a rozostřuje nebo spíš nabírá zcela jiného významu.** Je mi jasné, že je čas na tuhle etapu myslet a připravovat se na ni. Mou původní představu o stáří jistě ovlivnila moje moravská babička. **Laskavost, čas, pochopení, trpělivost.** Dvůr nejdříve plný zvířat, později, když síly ubývaly, rozkvetlý růžovými floksy. A také revmatické klouby, pomalá chůze a „hůlečka“. S hůlkou se dalo šermovat, na revmatických kloubech mě nejvíc zajímala Alpa francovka, která tak divně voněla. **Nevníkala jsem tehdy samotu, bolest, odchody babiččiny vrstevníky a občasné povzdechy babičky, že chce „jít za dědečkem“, jsem nechápala.**

I dnes jsou hůlky součástí života naší rodiny. O bolesti a osamocení ve světě, kde už není tak úplně doma, protože kamarádi i sourozenci už tu nejsou, se mnou máma mluví zřídka. Já ale většinou tyhle rozhovory nezahrávám do autu jako dřív. Období, kdy budu sama potřebovat pomoc a podporu, si už dovedu představit. **Proto mne těší, že můžu v profesním životě ovlivnit, jak bude vypadat nejen péče o moji generaci (plánování je jen malá součást mé práce), ale také, jaké formy podpory poskytuje Pečovatelské centrum Praha 7 právě dnes.** A těší mne, že žiju právě na Praze 7, která potřebě péče a podpory rozumí. **V roce 2023 jsme v PCP7 potkali přes 630 lidí,** kteří na svůj život ve stáří díky mým kolegům z přímé péče nebyli sami. V péči jsme v **odlehčovacím centru** ulevili více než dvěma stovkám rodin, sedmnácti lidem jsme nabídli společenství **denního stacionáře.**



Víc pochopit potřeby pečujících pomáhá od roku 2023 posílená **poradna** – nová služba, která orientuje příchozí či volající v současném, ne vždy přehledném světě sociálně zdravotních služeb. Pomáhá jim otevírat dveře do dalších služeb – radí, kam zavolat a nač se ptát, co kde chtějí, propojuje, předává informace.



Ráda bych poděkovala kolegům, kteří každý den, 365 dní v roce, v mrazu, vedru i v dešti doprovázejí životem nejen staré, handicapované či osamělé sousedy, ale i jejich pečující rodiny a přátele. Tak, aby bylo možné zůstat co nejdéle doma a aby se ze situací, které nemůže člověk zvládnout sám, nevytratila důstojnost a respekt. **Když přemýšlím o svém stárnutí, právě co největší samostatnost a důstojnost jsou hodnoty, o které bych nechtěla přijít.**


Martina Pojarová

Poradna

V průběhu roku 2023 jsme **poskytli podporu, radu či jinou intervenci 347 klientům a pečujícím**, kteří se na pracovnice naší poradny obrátili telefonicky, e-mailem či osobně. Poradna byla v roce 2023 dostupná 260 dní.

V září 2023 jsme odstartovali projekt **„Podpora neformálně pečujících prostřednictvím Poradenského centra – služeb pro komunitu PCP7“** – r. č. CZ.03.02/00/22_014/0000454. Hlavním cílem projektu je **umožnit neformálně pečujícím, aby mohli co nejlépe pečovat o své blízké v domácím prostředí a zároveň si zachovali osobní, psychickou i fyzickou rovnováhu a pokud to podmínky umožní, zapojili se aktivně i na trhu práce**. Díky projektu, který budeme realizovat tři roky, můžeme dát více podpory těm, kteří pečují o své blízké.



Hned v říjnu jsme uspořádali **první kulatý stůl, u kterého se sešlo čtyřicet zástupců sociálních a zdravotních služeb z celé Prahy**. Tématem byla Péče o lidi s demencí a těch, které o ně pečují. Pracovnice Poradny PCP7 také **prezentovaly služby pečovatelského centra na Poliklinice Prahy 7**, kde se konaly tradiční Dny zdraví na Sedmičce.

V pečovatelském centru se průběžně snažíme zpříjemňovat prostory pro naše pracovníky i klienty. I v tomto roce máme za sebou několik povedených změn. Namísto provizorních prostor poradny v sídle ředitelství jsme zřídili **novou konzultovnu v ulici U Studánky**. V přívětivém prostředí pracovnice poradny pohovoří s klienty či pečujícími o jejich aktuální situaci a společně hledají nejlepší možná řešení. **Poradenství je poskytováno zdarma.**



Pečovateľská služba

V roce 2023 jsme poskytovali **pečovatelskou službu 326 klientům ve věku od 25 do 101 let. V terénu jste mohli potkat 33 našich pečovatelek a pečovatelů, které koordinují dvě koordinátorky.** Péči nastavují a pečující podporují další dvě sociální pracovnice.



Od ledna 2023 je **novým vedoucím Pečovateľské služby Mgr. Petr Krbec, DiS.**, který u nás dříve působil jako metodik sociální práce. Koordinátorkou okrsku Letná se stala Radka Kubíčková, původně pečovatelka letenského okrsku.

Vedoucí Pečovateľské služby se na začátku roku 2023 postupně sešel se všemi kolegy z přímé péče. Probrali společně další směřování naší pečovatelské služby včetně probíhající transformace („od levné úklidové a obědové firmy k pečujícím profesionálům umožňujícím zůstat lidem co nejdéle doma“) i vzdělávací potřeby jednotlivých pracovníků.



I v roce 2023 jsme **rozvázeli seniorům Prahy 7 zdarma ovoce.** To daruje už čtvrtým rokem Nadační fond Agora 7. Po domluvě s pracovníky Agory přicházely ovoce balíčkovat, částečně i roznášet, jako dobrovolníci děti.

Obyvatelé „seniorského“ domu s byty zvláštního určení v Tusarově ulici, kteří měli domluvený dovoz obědů, se stali nově zákazníci společnosti Ekolandia. **Ta vaří přímo v kuchyni domu.** Starost o dodávku obědů tak nově už nespočívá na Pečovateľském centru Praha 7 a nájemníci, kteří chtějí využít jídelnu, nemusí sepisovat dlouhé smlouvy a oběd si jednoduše objednájí napřímo. Stejně tak se povedlo předat provoz prádelny sociálnímu podniku Dělníci s. r. o.

Zvenku možná malé kroky, ale právě díky takovým krůčkům se našim kolegům z přímé péče uvolnila kapacita pro klienty, kteří potřebují více podpory, a mohou docházet, tam, kde to situace vyžaduje, i několikrát denně.

Pro nouzové případy, kdy je třeba rychle zajistit hygienu v bezbariérovém prostředí, jsme znovu otevřeli zrekonstruované **Středisko osobní hygieny.** Díky našemu zřizovateli Městské části Praha 7 se povedlo **zprovoznit plošinu** v jednom z domů zvláštního určení, vybavit seniorské byty, ve kterých někteří naši klienti žijí, autonomními hlásiči, vyměnit výtah za evakuační i zřídit další **nabíjecí stanice pro naše elektromobily.**

Ve druhé polovině roku 2023 jsme se potýkali s nedostatkem personálu. V kombinaci s prosincovými virózami si někteří pracovníci sáhli na dno svých sil.

Sociálně odlehčovací centrum

Sociálně odlehčovací centrum v Kamenické ulici poskytl zázemí a péči celkem **282 klientům**. Pracovníci centra zajistili **10 491 lůžkodnů** (lůžkoden je součin počtu dnů poskytování služby a počtu obsazených lůžek).

Naši pečovatelé, zdravotní sestry i sociální pracovníci střídají rodinu v péči tak, aby si mohli neformální pečující odpočinout, odjet na dovolenou nebo do lázní, a společně s kuchařkami a recepčními **zajišťují nonstop provoz centra s 38 lůžky**.

Vedle odborné zdravotní a sociální péče se dočasní obyvatelé „Kamenické“ mohli zapojit do kulturně-společenských a pohybových programů, které pro ně s kolegy připravila nová posila centra aktivizační pracovnice **Petra Selingerová**. Klienti, kteří měli chuť, si tak mohli například užít opékání buřtů, zazpívat si s oblíbeným harmonikářem Mirkem Orságem anebo si zatančit s tanečním terapeutem Petrem Veletou.



V rámci projektu organizace Mezi námi o. p. s. si přicházely s klienty centra číst pohádky děti z mateřských škol, děti ze základních škol Prahy 7 zase připravily pro naše obyvatele vystoupení. V prosinci přišel Mikuláš a pomalu jsme se začali chystat na Nový rok.

Díky podpoře Integrovaného regionálního operačního programu jsme pořídili nový elektromobil upravený pro přepravu imobilních osob a také nový nábytek. Centrum je nově napojeno na pult centrální ochrany.

Denní stacionář

V roce 2023 jsme poskytli bezpečné zázemí 17 klientům – každý všední den v různém čase mezi 7. až 17. hodinou.

Pro naše klienty, seniory ohrožené samotou nebo žijící s demencí, jsme v roce 2023 vybudovali relaxační místnost inspirovanou **konceptem Snoezelen terapie**. Tento původně holandský koncept smyslové stimulace jsme uzpůsobili přímo pro potřeby seniorů žijících s demencí. Speciálně zařízená místnost s ambientním osvětlením navozuje atmosféru uvolnění a pomáhá zvládat různé životní situace a odstranit neklid.

Rozšířili jsme spolupráci s Mateřskou školou U Uranie. V roce 2023 k nám pravidelně docházely děti už ze dvou tříd. **S klienty stacionáře společně zpívali lidové písničky, malovali velikonoční kraslice a pekli a zdobili perníčky.**



V září jsme prezentovali denní stacionář na akci **Zažít město jinak**. Příznačným názvem „**Nebojte se demence**“ jsme se snažili oslovit veřejnost s cílem osvěty této nemoci, která je často pro lidi, kteří s touto nemocí žijí, stigmatizující.

I v r. 2023 pokračovala spolupráce s pekařstvím **ZRNO ZRNKO**, které nám každou středu dodává pečivo, a s kavárnou **Kafé NA ZASTÁVCE**, jejíž zákazníci plní přání vánočních dárků pro naše klienty.







Vzdělávali jsme se

Vzdělávání je jednou z priorit naší organizace. Jen profesionální tým udrží krok s potřebami klientů a může poskytovat kvalitní služby. Část vzdělávání byla v roce 2023 hrazena z grantu Nadace ČEZ z programu Neziskovky – profesionální rozvoj péče. V tomto roce jsme i díky podpoře Nadace ČEZ zařídili školící místnost promítacím plátnem a dataprojektorem.



Ve spolupráci se Sue Ryder a Městskou částí Praha 7 jsme uspořádali dva kulaté stoly pro odbornou veřejnost zaměřené **na péči o lidi s demencí žijící v domácím prostředí – rizika a přínosy pro neformálně pečující.**



Od roku 2022 pořádáme čtvrtletně pro naše zaměstnance tzv. **Know-how café**, v rámci kterého jsme se věnovali například tématům: Člověk s demencí a vybavení domácnosti, Technologií proti demenci, Hospicová péče ve filmu.



Velice oblíbený a zaměstnanci navštěvovaný byl sedmidílný **Cyklus o duševním zdraví**, který vedl lektor Mgr. Jan Běhounek – vedoucí oddělení řízení kvality z psychiatrické nemocnice Bohnice. S našimi zaměstnanci probral například závislosti u seniorů, úzkostné stavy a maladaptivní chování, duševní poruchy, komunikaci s klientem s duševní poruchou, léčbu i bez souhlasu pacienta, omezovací prostředky, agresi a neklid klienta.

Do kavárny Liberál si jednou za čas zajdeme na **Bábovky**, kde novým zaměstnancům představuje vedení organizace základní hodnoty a poslání Pečovatelského centra Praha 7, seznamuje je se základními interními předpisy a etickým kodexem a kde také noví zaměstnanci stručně mluví o sobě, o své motivaci k tomu, proč přišli pracovat právě k nám.

Stejně jako v minulých letech jsme se i v roce 2023 věnovali tématům spojeným s **paliativním přístupem k péči**. Účastníci akreditovaného kurzu vedeného týmem psychologičky, terapeutky a krizové interventky Daniely Vodáčkové se učili, jak pečovat o sebe i o klienty v situacích, které závěr života přináší, jak paliativní témata komunikovat v týmu, jak se dobře domlouvat s rodinnými pečujícími.

Oblíbeným formátem vzdělávání jsou **Kazuistická setkání**, při kterých probírají jednotlivé týmy aktuální náročné situace a které vedou terapeuti a krizoví interventci Lucie Salačová a Jan Vališ.

Pečovatelky a pečovatelé se mj. účastnili kurzu **Kinestetická mobilizace**, ve kterém se učí, jak pečovat a vykonávat pohyb společně s nemocným při co nejmenším užití vlastní síly.

V roce 2023 poprvé Asociace poskytovatelů sociálních služeb, které jsme členy, uspořádala výzkum spokojenosti mezi zaměstnanci sociálních služeb po celé ČR. Právě tento výzkum potvrdil mj., že možnost profesního rozvoje a kvalitní vzdělávání je jedním z důležitých motivačních faktorů našich zaměstnanců v tak náročné a ne vždy dobře ohodnocené profesi setrvávat.

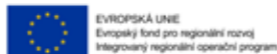


Poděkování za finanční podporu a dary



Dotace z evropských fondů – EU 014

Podpora neformálně pečujících prostřednictvím Poradenského centra – služeb pro komunitu PCP7
5 464 380 Kč na tři roky – tj. od 9/2023–9/2026



MINISTERSTVO PRO MÍSTNÍ ROZVOJ ČR

Dotace z evropských fondů – IROP Modernizace sociálních služeb Pečovatelského centra Praha 7

– pořízení nábytku a elektromobilu
784 598 Kč + 1 021 521 Kč



Nadace ČEZ – Vzdělávání zaměstnanců

Pečovatelského centra Praha 7 – 180 000 Kč



Nadační fond Agora 7 – ovoce pro seniory

1 080 kg ovoce pro 50 osaměle žijícím seniorům



ZRNO ZRNKO

– každý týden koláčky pro klienty denního stacionáře



Kafé Na Zastávce

– vánoční dárky pro klienty denního stacionáře



Poděkování za spolupráci



Zúčastnili jsme se soutěže Šetříme Prahu, kterou vyhlásila Pražská plynárenská a.s. Výhru obdrželi účastníci na základě nejméně ušetřené spotřeby plynu v letošní topné sezóně na základě odečtů plynoměru.

Obsadili jsme druhé místo, spojené s výhrou 200 000 Kč. Úspory ve spotřebě jsme dosáhli hlavně díky loňské rekonstrukci kotelny, kterou organizovala a financovala MČ Praha 7, formou EPC projektu.



Čísla – účetní závěrka

1 Rozbor hospodaření za rok 2023

| Výnosy (v tis. Kč) | Hlavní činnost – skutečnost k 31. 12. 2023 | Doplňková činnost – skutečnost k 31. 12. 2023 |
|--|---|--|
| Tržby z prodeje vlastních výrobků a služeb | 16 774,1 | |
| Ostatní výnosy | 227,9 | 15,3 |
| Úroky | 2,4 | |
| Čerpání fondů | 190,0 | |
| Provozní dotace z rozpočtu MČ Praha 7 | 13 733,3 | |
| Neinvestiční dotace ze SR (MPSV ČR) | 24 295,0 | |
| Provozní grant z rozpočtu magistrátu HMP | 12 706,6 | |
| Výnosy z Projektu OPZ – EU – výzva č. 14 | 378,9 | |
| Nadační příspěvky | 80,2 | |
| Výnosy z Projektu IROP | 1 398,3 | |
| Výnosy celkem | 69 786,7 | |

| Náklady (v tis. Kč) | Hlavní činnost – skutečnost k 31. 12. 2023 | Doplňková činnost – skutečnost k 31. 12. 2023 |
|------------------------------|---|--|
| Spotřební materiál a energie | 4 645,8 | |
| Služby | 8 383,0 | |
| Osobní náklady | 53 406,7 | |
| (v tom mzdové náklady) | 38 511,5 | |
| Odpisy HIM a NHIM | 429,8 | |
| Ostatní náklady | 2 700,3 | |
| Daň z příjmu | 0,5 | |
| Náklady celkem | 69 566,1 | |

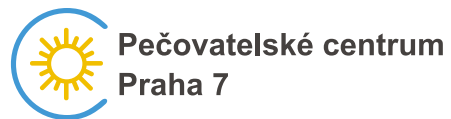
| | | |
|----------------------|-------|------|
| Hospodářský výsledek | 220,6 | 15,3 |
|----------------------|-------|------|

2 Rozvaha za rok 2023 (v Kč)

| | |
|-----------------------------|----------------------|
| AKTIVA CELKEM | 70 315 058,06 |
| A. Stálá aktiva | 3 917 359,57 |
| Dlouhodobý nehmotný majetek | 0 |
| Dlouhodobý hmotný majetek | 3 844 647,57 |
| Dlouhodobý finanční majetek | 0 |
| Dlouhodobé pohledávky | 72 712,0 |
| B. Oběžná aktiva | 66 397 698,49 |
| Zásoby | 213 969,46 |
| Krátkodobé pohledávky | 59 438 494,64 |
| Krátkodobý finanční majetek | 6 745 234,39 |

| | |
|--|----------------------|
| PASIVA CELKEM | 70 315 058,06 |
| C. Vlastní kapitál | 9 781 016,85 |
| Jmění účetní jednotky a upravující položky | 4 543 008,21 |
| Fondy účetní jednotky | 5 002 140,72 |
| Výsledek hospodaření | 235 867,92 |
| D. Cizí zdroje | 60 534 041,21 |
| Rezervy | 0 |
| Dlouhodobé závazky | 1 572 409,50 |
| Krátkodobé závazky | 58 961 631,71 |





Pečovatelské centrum Praha 7, Heřmanova 1, Praha 7

www.pecovatelskecentrum.cz