

Smlouva o poskytování sociální služby čís. - denní stacionář -

Smluvní strany:

1. Pan/ paní:

datum narození:

trvalé bydliště:

doručovací adresa (pokud je odlišná od adresy trvalého bydliště):

Zastoupen/a: (možnosti)

- na základě plné moci uzavřená dne.....paní/panem.....trvalé bydliště.....
- opatrovníkem na základě rozhodnutí soudu ze dne.....č.j..... paní/panem.....trvalé bydliště.....
- obecním úřadem obce s rozšířenou působností na základě lékařského posudku ze dne..... paní/panem..... trvalé bydliště.....
- zástupcem člena domácnosti na základě rozhodnutí soudu ze dne..... paní/panem..... trvalé bydliště.....

(dále jen "Uživatel")

a

2. Pečovatelské centrum Praha 7

IČO: 70890307

sídlem: Heřmanova 1/1415, Praha 7,

zastoupené: Mgr. Martinou Pojarovou, ředitelkou

(dále jen "Poskytovatel")

uzavírají dnešního dne, měsíce, roku:

v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, tuto
smlouvu o poskytování sociální služby denního stacionáře podle § 46 cit. zákona
(v textu dále jen „Smlouva“)

I.

Druh a rozsah poskytování sociální služby

1. V rámci sociální služby **denní stacionář** jsou Uživateli nabízeny podle § 46 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, tyto základní činnosti:

- a) pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu,
- b) pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu,
- c) poskytnutí stravy,
- d) vzdělávací a aktivizační činnosti (výchovné),
- e) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,

- f) sociálně terapeutické činnosti,
- g) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

2. Rozsah poskytovaných základních činností/úkonů podle odstavce 1. tohoto článku je dále specifikován v Ceníku denního stacionáře, který je přílohou této smlouvy. Poskytovatel dále zajišťuje poskytování základního sociálního poradenství, a to bezplatně.
3. V rámci sociální služby podle odst. 1 tohoto článku je zajišťováno také poskytování fakultativních činností, které jsou specifikovány v Ceníku denního stacionáře.
4. Poskytovatel se zavazuje Uživateli pomáhat a podporovat ho v naplňování jeho osobních cílů a poskytovat mu dohodnuté činnosti/úkony dle jeho potřeb, možností a schopností, což je stanoveno v Individuálním plánu Uživatele.
5. Uživatel a Poskytovatel společně sestavují Individuální plán Uživatele, který jsou povinni dodržovat. V průběhu poskytování sociální služby je Individuální plán Uživatele měněn dle aktuálních potřeb, schopností a možností Uživatele.
6. Uživatel má právo vždy požádat Poskytovatele o poskytnutí kterékoliv činnosti/úkonu uvedených v odst. 1 a 2 tohoto článku. Poskytovatel tyto činnosti/úkony zajistí vždy v návaznosti na potřeby, schopnosti a osobního cíle Uživatele, a to s ohledem na čas, místo a kapacitu poskytované sociální služby. Poskytovatel nemá za povinnost zajistit činnosti nebo úkony, které si je schopen Uživatel učinit sám nebo prostřednictvím běžně dostupné služby. Poskytovatel je však vždy povinen Uživatele při naplnění dané činnosti podpořit či mu pomoci ji zprostředkovat.
7. Smluvní strany si výslovně ujednávají zkušební dobu v délce 3 (slovy: tři) měsíců ode dne podpisu této Smlouvy. Smluvní strany berou na vědomí, že zkušební doba je sjednávána za účelem zjištění, zda služby poskytované Poskytovatelem budou dostatečně vyhovující individuálním potřebám Uživatele. Během zkušební doby může kterákoli smluvní strana tuto smlouvu vypovědět i bez udání důvodu, a to bez výpovědní doby.

II.

Konkrétní rozsah poskytovaných základních a fakultativních činností/ úkonů Uživateli

1. Individuální plán Uživatele blíže specifikuje způsob poskytování jednotlivých činností podle předešlých odstavců, případně upřesnění času jejich poskytnutí či zvyky uživatele. Individuální plán vychází z potřeb, schopností a v návaznosti na životní příběh Uživatele.

III.

Místo a čas poskytování sociální služby

1. Činnosti/úkony sjednané podle této Smlouvy se poskytují v prostorách denního stacionáře na adrese: Tusarova 1601/42, Holešovice, 170 00 Praha 7; případně na jiných místech, pokud to zajištění činnosti/úkonu vyžaduje a Poskytovatel se s Uživatелеm na tomto dohodnou (např. při zprostředkování kontaktu se společenským prostředím).
2. Uživatel může způsobem obvyklým využívat vnitřní i vnější prostory denního stacionáře, konkrétně se jedná o:
 - a) předsíň,
 - b) relaxační místnost,
 - c) denní místnost,
 - d) reminiscenční místnost,
 - e) kuchyňku,
 - f) hygienickou část pro uživatele,
 - g) venkovní zahradu.
3. Poskytování základních činností je zajištěno v pracovní dny v rozmezí od 7:00 do 17:00 (služba není poskytována o víkendech, svátcích a dnech pracovního klidu) – provozní doba, pokud dále v této Smlouvě nebo ve Vnitřních pravidlech pro poskytování služeb denního stacionáře není uvedeno jinak.
4. Základní sociální poradenství je poskytováno v provozní době denního stacionáře dle dohody.
5. S každým Uživatелеm je v rámci Individuálního plánu Uživatele konkrétně dohodnuto, ve které dny (a případně hodiny) bude službu využívat. Pokud Uživatel bude chtít poskytovat sociální službu i mimo dohodnuté dny, ale vždy jen v provozní době, Poskytovatel mu vyhoví, pokud mu v tom nebudou bránit kapacitní důvody (kapacita nebude v daný den/hodinu naplněna).

IV. Výše a způsob úhrady

1. Uživatel je povinen zaplatit úhradu za poskytnuté **základní a fakultativní činnosti/úkony (včetně stravy)** podle této Smlouvy ve výši stanovené Ceníkem denního stacionáře, který je přílohou této Smlouvy. Ceník denního stacionáře blíže stanoví také jednotku pro stanovení úhrady u jednotlivých činností, způsob stanovení úhrady a maximum úhrady za poskytování základních a fakultativních činností (včetně stravování).
2. **Pravidla pro odhlášení/přihlášení** základních nebo fakultativních činností a úkonů jsou uvedena ve Vnitřních pravidlech pro poskytování služeb denního stacionáře, která jsou přílohou této Smlouvy. V případě, že uživatel danou základní nebo fakultativní činnost neodhlásí v souladu s danými pravidly a nebránil mu v tom závažný důvod (např. hospitalizace), je mu činnost zaúčtována v plné výši (výše daného zaúčtování může být dále upřesněna ve Vnitřních pravidlech pro poskytování služeb denního stacionáře), pokud dále ve Vnitřních pravidlech pro poskytování služeb denního stacionáře není uvedeno jinak.
3. Poskytovatel do 15. dne následujícího měsíce po měsíci, ve kterém byly poskytnuty, vystaví písemné vyúčtování úhrady za základní i fakultativní činnosti/úkony a doručí následujícím způsobem na základě dohody smluvních stran:

<input type="checkbox"/>	e-mailem na e-mailovou adresu:
<input type="checkbox"/>	osobně do jeho rukou
<input type="checkbox"/>	osobně do rukou osoby blízké a to:.....
<input type="checkbox"/>	poštou na adresu:

4. Ve vyúčtování pro Uživatele je uvedena celková výše úhrady za poskytnutí základních a fakultativních činností/úkonů, včetně variabilního symbolu pro provedení úhrady. Pokud si Uživatel přeje podrobné vyúčtování, bude mu na požádání u zaměstnance Poskytovatele vystaveno.
5. Uživatel se zavazuje **zaplatit úhradu za poskytnuté základní a fakultativní činnosti/úkony (včetně úhrady za stravu)** nejpozději do 25. dne měsíce následujícího po měsíci, v němž byly činnosti/ úkony poskytnuty, a to preferovanou formou úhrady převodem na účet Poskytovatele: č. ú. 2000872369/0800. Variabilní symbol platby je uveden vždy v zaslaném vyúčtování.
6. Uživatel prohlašuje, že byl před podpisem této Smlouvy seznámen s Ceníkem denního stacionáře, přečetl si ho, rozumí mu a vyhotovení aktuálního ceníku mu bylo předáno. Tento Ceník může Poskytovatel jednostranně měnit např. v závislosti na změně obecných právních předpisů, vývoji spotřebitelských cen, okolností za jakých jsou služby Uživateli poskytovány apod. Poskytovatel je povinen změnu Ceníku denního stacionáře písemně oznámit Uživateli 10 pracovních dnů před tím, než tato změna vstoupí v účinnost.
7. Smluvní strany se dohodly, že Poskytovatel může Uživateli jakékoli písemnosti zasílat na adresu trvalého bydliště uvedenou v záhlaví této Smlouvy nebo na uvedenou doručovací adresu. Pokud Uživatel změni doručovací adresu, je o tomto faktu povinen neprodleně písemně informovat poskytovatele.

V. Výpovědní důvody a výpovědní lhůty

1. Smlouva může být ukončena písemnou dohodou mezi Poskytovatelem a Uživatelem ke dni, na kterém se Poskytovatel a Uživatel dohodli.
2. Uživatel je oprávněn vypovědět tuto Smlouvu bez udání důvodu, ale vždy písemnou formou. Výpovědní lhůta pro výpověď danou Uživatelem činí 3 dny. Výpovědní lhůta začíná plynout následující den po doručení písemné výpovědi Poskytovateli.
3. V případě úmrtí Uživatele zaniká platnost Smlouvy dnem úmrtí Uživatele.
4. Poskytovatel je oprávněn jednostranně vypovědět Smlouvu z těchto důvodů:
 - a. Uživatel opakovaně přes předchozí upozornění porušuje povinnosti vyplývající pro něho z této Smlouvy. Za porušení Smlouvy se považuje zejména prodlení s úhradou vyúčtování za poskytnuté služby a stravu po dobu delší než 1 měsíc;
 - b. jestliže Uživatel narušuje projevy/ důsledky svého duševního onemocnění chod sociální služby takovým způsobem, který závažným způsobem omezuje práva dalších uživatelů sociální služby, a tyto projevy/důsledky se Poskytovateli nepodařilo zmírnit či odstranit jejich příčiny (např. prostřednictvím intervize, supervize nebo pomoci nezávislého odborníka);
 - c. jestliže Uživatel i po opětovném upozornění poruší povinnosti, které vyplývají z Vnitřních pravidel pro poskytování služby denního stacionáře; za opětovné upozornění se považuje upozornění dvojitě;
 - d. pokud Uživatel 3krát bez řádného oznámení (odhlášení) nepřijde do služby ve dny, které byly sjednány;
 - e. pokud dojde ke změně zdravotního stavu Uživatele v takové míře, kdy Poskytovatel není schopen zajistit adekvátní péči.
5. Výpovědní lhůta pro výpověď ze strany Poskytovatele z důvodů uvedených v odstavci 4. tohoto článku činí 7 kalendářních dní a běží od prvního dne následujícího po dni doručení písemné výpovědi Uživateli.
6. Poskytovatel může vypovědět Uživateli tuto Smlouvu s okamžitou platností z důvodu, kdy bude Uživatel bezprostředně ohrožovat zdraví nebo život zaměstnanců Poskytovatele nebo ostatních uživatelů, nebo úmyslně poškozovat majetek Poskytovatele nebo třetích osob, nebo úmyslně odcizí majetek Poskytovatele nebo třetích osob.
7. Smlouva také zaniká ke dni zrušení/ukončení registrace poskytované sociální služby, nebo ke dni zániku Poskytovatele. O této skutečnosti je Uživatel vždy ihned informován.
8. Smlouva zaniká rovněž uplynutím doby, na kterou byla uzavřena.
9. Uživatel má i po ukončení poskytování sociální služby právo na poskytnutí základního sociálního poradenství a to bezplatně.

VI.

Pravidla poskytování sociální služby a ochrana osobních údajů

1. Uživatel prohlašuje, že byl řádně a srozumitelně seznámen s Vnitřními pravidly pro poskytování služby denní stacionář, která jsou přílohou této Smlouvy, a že jim porozuměl a zavazuje se je plně respektovat a dodržovat. Smluvní strany se dohodly, že Poskytovatel je oprávněn jednostranně změnit Vnitřní pravidla pro poskytování služby denní stacionář. Poskytovatel je povinen o změně Vnitřních pravidel pro poskytování služby denní stacionář informovat Uživatele, a to nejpozději 10 dnů před účinností nového znění Vnitřních pravidel pro poskytování služby denní stacionář.
2. Poskytovatel tímto v souladu s ustanovením čl. 13 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, obecného nařízení o ochraně osobních údajů (dále jen „Nařízení“), jakožto správce osobních údajů, informuje Uživatele, že:
 - Poskytovatel na základě této Smlouvy zpracovává osobní údaje Uživatele v rozsahu: jméno, příjmení, datum narození a místo bydliště, případně jiné kontaktní údaje na Uživatele,
 - zdrojem osobních údajů je sdělení Uživatele,
 - osobní údaje Uživatele budou zpracovány na základě plnění této Smlouvy,
 - účelem zpracování a důvodem poskytnutí osobních údajů Uživatele je zájem Uživatele o poskytování nebo zprostředkování sociálních služeb dle této Smlouvy, bez kterých by nebylo dobře možné služby dle této Smlouvy poskytovat nebo zprostředkovat,
 - při zpracování osobních údajů Uživatele nebude docházet k automatizovanému rozhodování ani k profilování,
 - Poskytovatel tímto sděluje, že jmenoval pověřence pro ochranu osobních údajů:
Jméno a příjmení: **Rošický Jiří, Ing.**
tel.: +420 604 590 908,
e-mail: RosickyJ@Praha7.cz
 - Poskytovatel nepověřil zpracováním osobních údajů žádného zpracovatele ani neurčil zástupce pro plnění povinností ve smyslu Nařízení,
 - Poskytovatel nemá v úmyslu předat osobní údaje Uživatele do třetí země, mezinárodní organizaci nebo jiným než výše uvedeným třetím osobám.
3. Uživatel má právo požadovat od Poskytovatele přístup ke svým osobním údajům, jejich opravu nebo výmaz, popřípadě omezení zpracování, a vznést námitku proti zpracování, má právo na přenositelnost těchto údajů k jinému správci, jakož i právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů, má-li za to, že Poskytovatel při zpracování osobních údajů postupuje v rozporu s Nařízením.
4. Uživatel může nahlížet do své dokumentace o poskytování sociální služby, ale vždy se musí na čase zpřístupnění dohodnout se zaměstnanci Poskytovatele.

VII.

Platnost a účinnost Smlouvy

1. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.
2. Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to do DD.MM.RRRR

VIII. Závěrečná ustanovení

1. Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, oba s platností originálu, z nichž po jednom výtisku obdrží každá smluvní strana.
2. Smlouva může být měněna nebo doplněna pouze formou písemného dodatku, s výjimkou změny Ceníku a Vnitřních pravidel pro poskytování služby denního stacionáře, kdy tyto dokumenty mohou být dle platných právních předpisů měněny ze strany Poskytovatele bez souhlasu Uživatele.
3. Smluvní strany prohlašují, že tato Smlouva vyjadřuje jejich pravou a svobodnou vůli, že ji neuzavřeli v tísní a za nápadně nevýhodných podmínek.
4. Smluvní strany prohlašují, že si Smlouvu přečetly, jejímu obsahu rozumí a s tímto obsahem bez výhrad souhlasí, což stvrzují svými vlastnoručními podpisy.
5. Uživatel nemůže práva z této Smlouvy postoupit na jiného.
6. Nabytím platnosti a účinnosti této Smlouvy pozbývá platnosti a účinnosti případná předešlá Smlouva.
7. Přílohy smlouvy:
Příloha č. 1 – Ceník – denní stacionář
Příloha č. 2 – Vnitřní pravidla pro poskytování služby denní stacionář

V Praze dne: DD.MM.RRRR

podpis Uživatele

podpis Poskytovatele